

Teljes védelmet nyújtó biztosítás a biztosítási kötvény összegzése

keyfacts®

Ez csupán a biztosítási kötvény összegzése. Az összes feltételt, kikötést és kivételt a teljes körű védelmet biztosító biztosítási kötvényben, valamint az azt kísérő biztosítási bizonylatban találja.

A biztosítást nyújtó biztosító

A biztosítási kötvényre a TravelJigsaw Insurance Limited (kereskedelmi elnevezése: Rentalcars.com Insurance) vállal biztosítási felelősséget. Bejegyzett székhely: 3rd Floor Development House, St Anne Street, Floriana, Málta FRN 9010, Európa. A vállalat nyilvántartási száma: C82173. A Traveljigsaw Insurance Limited a Máltai pénzügyi szolgáltatási felügyelet engedélyével az 1998-as biztosítási törvény értelmében általános biztosítási tevékenységet folytat.

Biztosítás típusa

A teljes körű védelem úgy lett kialakítva, hogy Önnek mindaddig minden olyan összeget megtérítsünk, amelyet Önnek a bérelt gépkocsit érintő veszteség/kár tekintetében az Ön gépkocsibérleti szerződése értelmében felszámítanak, amíg a biztosítási díjat kifizette, egyszersmind betartotta a biztosítási kötvényben foglalt kikötéseket.

Biztosítás időtartama

A biztosítási kötvény a biztosítási bizonylaton feltüntetett kezdődátum és záródátum között érvényes.

Mit fedez a biztosítási kötvény

Mindaddig, amíg Ön a gépkocsibérleti szerződésben foglalt kikötéseket betartja, a jelen biztosítási kötvény a következőket fedezi:

- a) a kárból a kötvénytulajdonos által viselendő bármely összeg, amelyet Önnek kell fizetnie;
- b) a bérelt gépkocsi bármely külső vagy mechanikus részét érintő javítás költsége;
- c) leállítási költségek;
- d) taxi- vagy vontatási költségek;
- e) az azzal közvetlenül összefüggő költségek, hogy Ön a bérelt gépkocsiból önmagát kizárja, illetve annak kulcsát (kulcsait) elveszíti;
- f) minden olyan költség, amelyet Önnek akkor kell fizetnie, ha a bérelt gépkocsit ellopják; és/vagy
- g) az ebben a részben érintettek bármelyike tekintetében fizetendő ügyintézési költségek.

Mit NEM fedez a biztosítási költség

Vegye figyelembe, hogy Önnek továbbra is letétet kell letennie, amikor a bérelt gépkocsit elviszi, és hogy a biztosítási kötvény

értelmében a kifizetés nem közvetlenül a gépkocsikölcsönző vállalat felé történik. Ha bármely olyan költség merül fel, amelyet Önnek a gépkocsikölcsönző vállalat javára fizetnie kell, akkor azt mi mindaddig visszafizetjük Önnek, amíg Ön a biztosítási kötvényben foglalt kikötéseknek eleget tesz.

A biztosítási kötvény nem fedezi a következőket:

- a) extrák, személyi tulajdon vagy értékek;
- b) a bérelt gépkocsi belsejét érintő takarítási költségek vagy az azt érő kár; illetve
- c) minden olyan kár, amelyet azalatt okoztak, amíg Ön nem tartotta be a gépkocsibérelti szerződés kikötéseit (ittas vezetés, nem megfelelő tankolás, terepen történő vezetés, a közlekedési szabályok megsértése stb.).

Ez a lista nem teljes. Tekintse meg a biztosítási kötvényben található következő c. részeket: „Mit NEM fedez ez a biztosítási kötvény”? és „Általános feltételek”.

A biztosításból kizárt járműtípusok

A következő járművekre a biztosítási kötvény nem vonatkozik:

- a) a több mint 9 üléses járművek; illetve
- b) lakókocsik, lakóautók, kereskedelmi járművek, mikrobuszok, motorkerékpárok vagy mopedek.

Kárigény bejelentése

Kárigény bejelentéséhez látogasson el ide: www.rentalcars.com/CustomerService.do az attól a naptól számított 3 hónapon belül, hogy a bérelt gépkocsit kár érte, azt ellopták, illetve elromlott. Az összes részletet illetően lásd a „Hogyan kell kárigényt bejelenteni” c. részt a biztosítási kötvényben.

A biztosítási kötvény törlése

Látogasson el a Rentalcars.com honlapjára itt: www.rentalcars.com > **Könyvelések kezelése**, ahol biztosítási kötvényét online tudja törölni.

- a) Gépkocsibérelti szerződésének kezdődátuma előtt a biztosítási kötvényt bármikor törölheti (és részleges visszatérítésben részesülhet).
- b) Gépkocsibérelti szerződésének kezdődátuma után a biztosítási kötvényt csak a 14 napos gondolkodási időn belül törölheti (és teljes körű visszatérítésben is csak ekkor részesülhet).

Az összes részletet illetően lásd a „Gondolkodási idő és törlés” c. részt a biztosítási kötvényben.

Panasza van?

Célunk az, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújtsuk. Azonban, amennyiben panasa van, küldjön e-mailt ide: complaints@rentalcars.com. Amennyiben 4 héten belül nem foglalkozunk panaszával, illetve Ön nem elégedett a

válaszunkkal, akkor végül is joga van panaszt tenni itt:

a) The Complaints Officer, Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR14 Malta.

E-mail cím: consumerinfo@mfsa.com.mt

b) UK Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR.

E-mail cím: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Az összes részletet illetően lásd a „Panaszok” c. részt a biztosítási kötvényben.

v1.0